

“Интеркапитал груп” АД

ОБЩИ УСЛОВИЯ

**НА ДОГОВОРА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ
НА УСЛУГАТА – ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ
ОТ “ИНТЕРКАПИТАЛ ГРУП” АД**

“Интеркапитал груп” АД
ЕИК 175155880

Седалище: гр. София, бул. “Витоша” № 35А, ет. 1, ап 3,
Адрес на управление: гр.София бул.“Мария Луиза“№9-11 ет.5
Тел.02/9876343, e-mail: bogoeva@cashterminal.eu

РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Настоящите Общи условия на договора с потребителите на услугата „пощенски парични преводи”, предоставяна от “Интеркапитал груп” АД, наричани по-долу за краткост "Общи условия" определят реда, условията и сроковете за предоставяне на неуниверсалната услуга “пощенски парични преводи” и правата, задълженията и отговорностите на страните по договора при извършване и ползване на тази услуга.

Чл. 2. Настоящите Общи условия са задължителни за “Интеркапитал груп” АД и потребителите в случай, че потребителите са се запознали с тях, и са ги приели по реда описан по-долу, като те могат да договарят и други клаузи в допълнителни писмени споразумения, които не могат да изменят съдържанието на тези Общи условия, при спазване на принципите на равнопоставеност по отношение на една и съща категория потребители и на индивидуалната лицензия на “Интеркапитал груп” АД.

2.1.Общите условия са огласени на официалния сайт на „Интеркапитал груп“АД.

2.2.Общите условия са поставени на достъпни за потребителите места, в пощенските офиси.

2.3.При извършване на пощенски парични преводи, чрез единно базираната сървърна система на пощенския оператор, Общите условия, присъстват на екраните на всяко терминално устройство и касово приложение, като задължително условие, преди потребителя да започне да изпраща пощенски паричен превод е, да се запознае с тях. След запознаване и извършване на нужните действия, избирайки бутон „Продължи“, потребителят се съгласява с общите условия. Потребителят е информиран, със съответния текст на началния екран, при всеки пощенски паричен превод, за съгласието, с общите условия, което лично изразява, натискайки бутон „Продължи“.

Чл. 3. (1) Общите условия се прилагат за всички услуги по осъществяване на национални и международни пощенски парични преводи от “Интеркапитал груп” АД.

(2) “Интеркапитал груп” АД може да извършва международни парични преводи като изпълняваща институция въз основа на договори с посреднически или чуждестранни изпълняващи институции.

РАЗДЕЛ II ОБХВАТ И ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГИТЕ

Чл. 4. “Интеркапитал груп” АД извършва пощенски парични преводи на територията на страната съгласно Закона за пощенските услуги при условията на равнопоставен достъп на потребителите до пощенската му мрежа и предоставяните услуги.

Чл. 5. (1) По смисъла на настоящите Общи условия “пощенски паричен превод” е неуниверсална пощенска услуга за изпращане на хартиен носител на суми от подателя до получателя чрез пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД, в съответствие със Закона за пощенските услуги и другите приложими закони и подзаконови актове.

(2) “Интеркапитал груп” АД може да предоставя следните допълнителни услуги, съпътстващи услугата “пощенски парични преводи”, по цени, определени в ТАРИФАТА за услугите на “Интеркапитал груп” АД:

1. Съобщение от подателя до получателя: при писмен запис, при електронна бланка;

2. Издаване на дубликат /копие/ на разписка за паричен превод;
3. Оттегляне на нареждане за паричен превод;
4. Промяна на получателя, след нареждане на паричен превод;
5. Внасяне на поправки в данните на получателя, след нареждане на паричен превод;
6. Промяна на местоназначението на превода, след нареждане на паричен превод;
7. Удължаване на срока за получаване на превода до 15 (петнадесет) календарни дни;
8. Обработка и съхраняване на пълномощни на упълномощени получатели;
9. Съобщение към или известяване на получателя за получен превод чрез:
 - а) писмо, при наличие на точен и пълен адрес,
 - б) електронна поща, при посочен адрес,
10. Изготвяне на справки за осъществяваните от “Интеркапитал груп” АД услуги и дейности, предвидена в настоящите Общи условия.

Чл. 6. Сумите по пощенските парични преводи постъпват в точки за достъп на пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД в брой, и се предават на получателя в брой, а към юридически лица и по допълнително установен ред.

Чл. 7. Максималният размер на сумата, която се приема от “Интеркапитал груп” АД по отделен паричен превод, е до 3 000 лв. /три хиляди лева/.

РАЗДЕЛ III

УСЛОВИЯ ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

Чл. 8. (1) “Интеркапитал груп” АД приема пощенски парични преводи в локалните точки за достъп на пощенската си мрежа. Цените за предоставяне на услугата „Пощенски паричен превод” са посочени Тарифата за услугите на “Интеркапитал груп” АД.

(2) “Интеркапитал груп” АД извършва пощенски парични преводи през всички работни дни в седмицата. Информация за работните дни и работното време, с определен начален и краен час, се поставя на достъпно и видно място в локалните точки за достъп на пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД, както и в Интернет страницата на “Интеркапитал груп” АД на адрес: <http://www.cashterminal.eu>.

(3) Изключение от условията по чл. 8, ал.2 се допуска при настъпване на извънредни обстоятелства, като военно положение, стихийни бедствия, аварии и кризи, когато се установява извънреден график на работно време. Информацията за извънредния график се поставя на достъпно място в локалните точки за достъп.

Чл. 9. (1) Подателите на пощенски парични преводи подават нарежданията си във формуляра-заявка с ясно, четливо, пълно и еднозначно изписване на български език на следните данни:

1. Имената, ЕГН и адресите на получателите, или други данни, съгласно чл. 37 на Общите условия;
2. Цифром (арабски цифри) и словом на сумата, която се нарежда с пощенския паричен превод;
3. Начина на изплащане на сумата от превода на получател;
4. Личните данни на подателя за идентификация и обратна връзка.

(2) Подателите могат да посочват и електронен адрес за известяване на получателя по електронна поща .

(3) При виновно неизпълнение на изискванията по ал.1 от подателите, “Интеркапитал груп” АД не дължи изпълнение на превода в полза на получателя, както и каквито и да е

обезщетения и неустойки на потребителите на услугата, съгласно чл. 29 на тези Общи условия.

Чл. 10. “Интеркапитал груп” АД изплаща пощенските парични преводи на получателите в сроковете, определени съгласно чл. 17 и по начина, посочен от Подателя.

Чл. 11. Формите и съдържанието на бланковите документи, които се попълват при приемането, пренасянето, регистрацията и изплащането на пощенските парични преводи се определят от “Интеркапитал груп” АД. Пощенският оператор може да определя конкретни изисквания за точно място и форма на адресиране на пощенските парични преводи, с цел използване на механизирани и автоматизирани начини на набиране, регистрацията, изпращане, доставяне, проследяване и контрол на услугата, за които уведомява потребителите по подходящ начин в Интернет страницата на “Интеркапитал груп” АД.

Чл. 12. “Интеркапитал груп” АД поддържа на страницата си в Интернет следните актуални документи и информация:

1. Настоящите Общи условия, съдържащи също и информация за реда и срока за приемане на рекламации и размера на обезщетенията.
2. “ТАРИФА за предоставяните пощенски услуги на “Интеркапитал груп” АД”.

Чл. 13. Договорът с потребителите се счита сключен с внасянето от подателя на сумата по пощенския превод в точките за достъп на пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД и издаване на документ (разписка или фиш) за извършената услуга.

Чл. 14. Договорът се счита за изпълнен:

1. С изплащането на сумите от пощенските парични преводи на получателя;
2. С връщането на сумите по паричните преводи на подателите;
3. Със заприходяването на сумите от неизплатени преводи след изтичане на срока за съхранение по реда на чл. 60 от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ IV

ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВО И ЕФИКАСНОСТ НА ОБСЛУЖВАНЕТО

Чл. 15. “Интеркапитал груп” АД предоставя неуниверсалната пощенска услуга “пощенски парични преводи” съгласно разпоредбите на Закона за пощенските услуги при условия на равнопоставеност на потребителите и с уговореното качество.

Чл. 16. Качеството на услугата включва:

1. Време за пренасяне на пощенски парични преводи от точка за достъп, където са подадени, до доставката на покана за получаване на адреса на получателя или уведомяването му по друг подходящ начин;
2. Срок за обработване на рекламациите.

Чл. 17. В зависимост от срока на доставка и изплащане, пощенските парични преводи са:

1. Обикновени парични преводи – със срок на доставка и изплащане до 24 (двадесет и четири) часа от часа на нареждане на превода, но не по-късно от първия работен ден, следващ деня на нареждането;
2. Парични преводи с ускорено известяване- до 6 (шест) часа, от часа на нареждане на превода, и изплащане в рамките на работния ден или първия работен ден, следващ деня на нареждането.

РАЗДЕЛ V

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ИНТЕРКАПИТАЛ ГРУП“ АД

Чл. 18. (1) “Интеркапитал груп” АД извършва услуги по пощенски парични преводи в точки за достъп до пощенската си мрежа на територията на страната, като създава условия за равнопоставен достъп на потребителите.

(2) Пощенската мрежа включва организационни и функционално свързани централен и локални офиси (наричани още „точки за достъп до пощенската мрежа”), включително офисите, изградени по договори с други организации.

(3) При предоставяне на услугата в локалните офиси потребителите се самообслужват и обслужват от служители на пощенския оператор.

(4) Локалните офиси се изграждат на обществено достъпни места.

Чл. 19. (1) “Интеркапитал груп” АД се задължава:

1. Да пази тайната на кореспонденцията във връзка с предоставяната услуга пощенски парични преводи, както и след това, в съответствие със Закона за пощенските услуги;

2. Да пази информацията относно пощенските парични преводи, съгласно Закона за защита на класифицираната информация;

3. Да пази личните данни на подателите и получателите на пощенски парични преводи, в съответствие със Закона за защита на личните данни.

Чл. 20. “Интеркапитал груп” АД се задължава да спазва изискванията за пощенската сигурност и тайната на кореспонденцията.

Чл. 21. “Интеркапитал груп” АД се задължава да спазва изискванията за опазване на околната среда, живота и здравето на хората.

Чл. 22. “Интеркапитал груп” АД няма право:

1. Да предоставя справки или информация на трети лица за пощенските парични преводи и/или трафика на парични преводи, освен на подателя и получателя или на упълномощени от тях лица, както и на държавни органи в случаите, регламентирани със закон;

2. Да информира когото и да било за пощенски парични преводи между отделни лица.

Чл. 23. “Интеркапитал груп” АД има право да упълномощи трети лица, наричани „партньорски организации”, да сключват договори с крайни потребители от негово име и за негова сметка, както и да извършват дейности по упражняване на неговите права и/или изпълнение на негови задължения по такива договори.

Чл. 24. “Интеркапитал груп” АД се задължава да изготвя отговори на жалби и рекламации в срок от един месец за националните пощенски парични преводи и от три месеца за международните пощенски парични преводи, в съответствие с чл. 86, ал.3 от Закона за пощенските услуги.

РАЗДЕЛ VI

ОТГОВОРНОСТИ НА “ИНТЕРКАПИТАЛ ГРУП” АД

Чл. 25. “Интеркапитал груп” АД дължи обезщетение на подателите или получателите в следните случаи:

1. При неспазване на сроковете за доставяне на пощенските парични преводи, съгласно раздел XV;
2. При неизплатени, изцяло или отчасти, или неправилно изплатени суми по пощенски парични преводи по вина на “Интеркапитал груп” АД.

Чл. 26. Размерите на обезщетенията се определят от “Интеркапитал груп” АД, в съответствие с чл. 74 от тези Общи условия.

Чл. 27. “Интеркапитал груп” АД не носи отговорност:

1. За забавени или неизплатени суми по пощенски паричен превод поради непълни или погрешни данни на получателя;
2. За забавени плащания вследствие на непреодолима сила;
3. Когато поради непълен или погрешен адрес на получателя сумата е изплатена на друго лице;
4. За неизплатени суми по пощенски записи, чийто срок по чл. 60, т.4 от Общите условия е изтекъл;
5. Когато подателят не е предявил писмена reklamacия в срок от 6 месеца, считано от деня, следващ деня на подаването на пощенския паричен превод.

Чл. 28. В случай, че по вина на подателя на пощенски паричен превод парите не са постъпили на касите или по сметка на “Интеркапитал груп” АД, то “Интеркапитал груп” АД не дължи изпълнение на превода в полза на получателя, както и каквито и да е обезщетения и неустойки.

Чл. 29. В случай, че по вина на подателя на пощенския превод преводът не е регистриран в системата на “Интеркапитал груп” АД, то “Интеркапитал груп” АД не дължи изпълнение на превода в полза на получателя, както и каквито и да е обезщетения и неустойки.

РАЗДЕЛ VII ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 30. Потребителите имат право да получават информация по достъпен начин относно:

1. Техническите изисквания на “Интеркапитал груп” АД за начина на адресиране и попълване на данните във формуляра-заявка за нареждане на паричен превод, включително и чрез попълване на примерни образци;
2. Цените на услугата “пощенски парични преводи”;
3. Срока за приемане на reklamacии;
4. Размерите на обезщетенията по чл.74 от тези Общи условия;
5. Други условия, свързани с ползването на услугата.

Чл. 31. Потребителите имат право да правят reklamacии в случай на неспазване на уговореното качество, неизплатени - изцяло или от части, неправилно изплатени или неизплатени в предвидения срок суми по пощенски парични преводи и да получат съответно обезщетение, съгласно чл. 74 от тези Общи условия.

Чл. 32. (1) Подателят има право до момента на изплащане на паричния превод да поиска писмено в локален офис или в централния офис на “Интеркапитал груп” АД:

1. Да бъде оттеглен или анулиран нареден пощенски паричен превод при условията на раздел X от настоящите Общи условия;

2. Инициран от него паричен превод да му бъде върнат обратно;
3. Да се извършат поправки в името на получателя, адреса и местоназначението на паричния превод или да се промени получателя;
4. Да се удължи срока за съхраняване на паричен превод до 15 дни над установения срок на получаване.

(2) В този случай техническите и административните разходи за обслужване на превода и оттеглянето или промените му са за сметка на подателя.

Чл. 33. (1) Подателите са длъжни да попълват правилно формуляр-заявка за пощенски паричен превод и да дават нарежданията си с ясни, четливи, пълни и еднозначни формулировки на български език. В случаите, когато пощенският служител, от името на наредителя попълва формуляр-заявка на електронна бланка, той е длъжен да спазва същите изисквания за изписване по тези Общи условия.

(2) Измененията, потвържденията или повтарянията в текста трябва изрично да бъдат обозначени като такива.

(3) При изпращане на пощенски паричен превод, чрез терминално устройство, Подателите следва да поставят в устройството, точната сума, която включва стойността на пощенския паричен превод и стойността на начислената такса от Пощенския оператор, съгласно „Тарифата за пощенските услуги на „Интеркапитал груп“ АД“. При поставяне на по-малка или по-голяма сума, същата се изпраща на Подателя, намалена със съответната пощенска такса, съгласно „Тарифата за пощенските услуги на „Интеркапитал груп“ АД“.

Чл. 34. Подателите на пощенски парични преводи предплащат цената за услугите.

РАЗДЕЛ VIII АДРЕСИРАНЕ НА ПОЩЕНСКИТЕ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

Чл. 35. (1) Пощенски парични преводи се адресират на кирилица и с арабски цифри.

(2) Адресирането на международните пощенски парични преводи се извършва на латиница и с арабски цифри.

Чл. 36. “Интеркапитал груп” АД може да определя конкретни изисквания за точно място и форма на адресиране на пощенските парични преводи, с цел да се използват механизирани и автоматизирани начини на сортиране, за които по подходящ начин уведомява потребителите.

Чл. 37. Потребителите могат да адресират пощенски парични преводи по следния начин:

1. "До поискване", в произволно точка за достъп до пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД, като се посочват имената на получателя;
2. С посочен адрес за известяване на получателя, в избрано или произволно точка за достъп до пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД, като се посочват и имената на получателя;
3. С посочване на имената, адреса и/или други данни на получателя.

РАЗДЕЛ IX

ИЗПЛАЩАНЕ НА ПОЩЕНСКИТЕ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

Чл. 41. (1) “Интеркапитал груп” АД изплаща всеки пощенски паричен превод на лицето, посочено от подателя като получател, освен ако не е налице влязло в сила съдебно решение, наложен заповор по съдебно-изпълнително производство или друго законово основание да не изплати превода.

(2) Сумите по паричните преводи се изплащат в български лева срещу представяне на документ за самоличност (лична карта) на получателя или негов упълномощен представител.

(3) Сумите по паричните преводи се изплащат срещу представяне на документ за самоличност (лична карта) и пълномощно, в случаите, когато лицето, получаващо превода не е получателят, указан от наредителя в превода.

(4) Сумите по пощенски парични преводи се изплащат на получателите при представяне на документ за самоличност (лична карта) на получателя или негов упълномощен представител. В случаите на упълномощаване е необходимо представяне на еднократно, нотариално заверено или друга форма на пълномощно, съгласно действащото законодателство.

(5) При получаване на сумата по превода, получателят попълва разписка, като вписва данните от личната си карта. Формулярите на разписката за получаване на паричните преводи се оформят и подписват от получателите само на гишето пред касиера от офиса.

(6) В случай, че получателят не е в състояние да подпише разписката, то тя се подписва от двама свидетели, като на формуляра се отбелязват данните от личните карти на получателя и свидетелите, доведени от него.

Чл. 42. Отказ на получателя да получи пощенски паричен превод се отбелязва от него върху формуляр и се подписва. Ако получателят откаже, този факт се удостоверява от съответния служител на “Интеркапитал груп” АД, който вписва отказа и се подписва.

Чл. 43. (1) Паричните преводи се изплащат на получателите в точките за достъп до пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД, за което получателите се уведомяват чрез електронни съобщителни средства в срок до 24 часа от нареждане на превода и в срок от 6 часа при пощенски превод с ускорено известяване.

(2) В случай, че уведомяването по реда на предходната алинея не може да се извърши, поканата се доставя по пощенски път в срока по чл.17, т.1, за сметка на получателя.

(3) В случай, че след извършване на уведомяването по реда на ал.1 и/или 2, пощенският паричен превод не бъде потърсен в 7 (седем) дневен срок от получателя или упълномощено от него лице, се доставя нова покана по пощенски път по реда на чл.17. (2).

Чл. 44. При съмнение за неточности или други недостатъци, включително фалшифициране на данни при оформяне на формуляр-заявката (на хартия или в електронен формат), касиерът не извършва плащане на превода и уведомява централния офис.

Чл. 45. Ако в офиса на изплащане на паричния превод постъпи заявление от получателя или стане известно новото му местожителство, информацията или формуляра на превода се препраща на новия адрес, за което се събира цена за услугата от получателя при изплащане на паричния превод.

Чл. 46. Изплащането на парични преводи на малолетни и непълнолетни лица се извършва след представяне на удостоверяващи документи по следния начин:

1. За малолетни лица (до 14-годишна възраст) – на родителите, настойниците или техните законни представители;
2. За непълнолетни лица (от 14 до 18-годишна възраст) – лично на титуляра в присъствието на родител, настойник или друг законен представител;

3. Когато получателите са ученици, записите могат да се изплащат и само срещу представяне на ученическа карта и заверка върху поканата от директора на съответното учебно заведение.

Чл. 47. Паричните преводи на лица, намиращи се във военни поделения, болници, пансиони, училища, затвори и други, се изплащат лично на получателите или на надлежно упълномощено от съответното учреждение лице.

РАЗДЕЛ X ОТТЕГЛЯНЕ И АНУЛИРАНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

Чл. 48. (1) При оттегляне на нареждане за паричен превод, подателят попълва заявление по образец, с което иска оттегляне на нареждането за превод.

(2) За услугата по оттегляне и връщане на паричен превод се заплаща цена съгласно “Тарифа за услугите по пощенски парични преводи на “Интеркапитал груп” АД от наредителя на заявлението.

(3) Оттегляне на нареждане на паричен превод може да се извърши до момента на изплащане на превода на получателя.

(4) В случай, че подателят не представи оригиналния екземпляр на разписката по нареждане на превода или ако паричният превод вече е изплатен на получателя, оттегляне на плащането не се извършва.

Чл. 49. Анулиране на паричен превод по искане на подателя в момента на нареждането се извършва от касиера в офиса на подаване на превода. В този случай касиерът от офиса на нареждане на превода връща сумата на подателя срещу предаване на оригиналния екземпляр от разписката.

РАЗДЕЛ XI ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ

Чл. 50. “Интеркапитал груп” АД образува и прилага цени и такси за ползване на предоставяните от него пощенски услуги – пощенски парични преводи, съобразно търсенето и предлагането.

Чл. 51. “Интеркапитал груп” АД информира потребителите за цените на услугите си по пощенски парични преводи, за всяка промяна в тях и за цените на нови услуги най-малко десет дни преди да започне прилагането им, чрез поставяне на съобщения в точките за достъп до пощенската си мрежа и в Интернет страницата на “Интеркапитал груп” АД. Същите се предоставят в КРС за сведение.

Чл. 52. В случаите, когато “Интеркапитал груп” АД определи конкретни условия и цени, различни от цените, определени в “Тарифата за услугите на “Интеркапитал груп” АД спазва принципите на публичност и равнопоставеност.

Чл. 53. Услугите за пощенски парични преводи на “Интеркапитал груп” АД се предплащат от подателя.

Чл. 54. “Интеркапитал груп” АД може да договаря с потребители, които системно използват услугите по пощенски парични преводи, цени различни от цените, посочени в “Тарифата за услугите на “Интеркапитал груп” АД.

РАЗДЕЛ XII СПРАВКИ ПО ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

Чл. 55. Справките по парични преводи се извършват по искане на подател или получател, или на техните законни представители.

Чл. 56. Справки за парични преводи могат да се дават по писмено искане на:

1. Трети лица по силата на съдебно решение.
2. Органите на МВР във връзка с изпълнение на служебните им задължения.

Чл. 57. За всяка справка по чл.55 се заплаща цена, а в случай, че искането следва да се изпрати и в друг офис, се дължи и допълнителна цена за услугата, съгласно “Тарифата за услугите по пощенски парични преводи на “Интеркапитал груп” АД”.

РАЗДЕЛ XIII СРОКОВЕ, СЪХРАНЕНИЕ И ВРЪЩАНЕ НА НЕИЗПЛАТЕНИ ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

Чл. 58. Пощенските парични преводи, които не са изплатени на получателя в срок от 20 (двадесет) дни от датата на нареждането им и след изпращане на повторна покана по реда на чл. 43, ал.3, поради това, че не са потърсени в определения срок; получателят отказва да ги получи; получателят е с неизвестен адрес; при смърт на получателя или ако посоченият адрес е недостатъчен или не съществува, се регистрират в информационната система на “Интеркапитал груп” АД и се връщат в офиса, където са били подадени за връщане на подателя, като последният заплаща съответната такса за това, съгласно “Тарифата за услугите по пощенски парични преводи на “Интеркапитал груп” АД

Чл. 59. Подателите се поканват да получат обратно сумата на превода в 10 (десет) дневен срок от получаване на уведомлението.

Чл. 60. Суми по пощенски парични преводи, които не са изплатени на получателя и не са върнати на подателя поради това, че:

1. подателят отказва да ги получи обратно;
2. подателят е с неизвестен адрес;
3. при смърт на подателя; или
4. при неявяване да ги получи в 10-дневния срок от писменото му уведомяване;

се регистрират в системата на “Интеркапитал груп” АД и се съхраняват по банкова сметка на централния офис за срок от една година от датата на нареждането им.

Чл. 61. След изтичането на едногодишния срок по чл. 60 по-горе, сумите от неизплатените и/или непотърсени парични преводи остават в полза на “Интеркапитал груп” АД.

Чл. 62. Не се изплащат парични преводи, които не са подновени нито от подателя, нито от получателя в едногодишния срок по чл. 60 на Общите условия.

Чл. 63. (1) В случай, че едновременно са постъпили искания за подновяване на срока на превода от подателя и получателя, удовлетворява се искането на подателя.

(2) За подновяване на срока, промяна на мястото на изплащане и промяна на получателя по искане на подателя, се заплаща цена за услугата съгласно “Тарифата за услугите по пощенски парични преводи на “Интеркапитал груп” АД

РАЗДЕЛ XIV РЕКЛАМАЦИИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ.

Чл. 64. Потребителите имат право да правят рекламации при неспазване на сроковете за доставяне на пощенските парични преводи, посочени в настоящите Общи условия и/или неизплатени - изцяло или от части или неправилно изплатени суми по вътрешни и международни пощенски парични преводи.

Чл. 65. Рекламация в случаите на чл.25 може да бъде предявена от подателя на пощенския паричен превод до момента на получаването на превода от получателя.

Чл. 66. Получателят може да предяви рекламация при получаване на паричния превод, а до момента на получаването му – само с писмено съгласие на подателя.

Чл. 67. Рекламацията се подава в местата на подаване или на получаване на пощенския паричен превод или във всяка от точките за достъп до пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД. Рекламация може да бъде подадена и в денонощния център за спешни телефонни обаждания на дружеството- на телефон 070019777.

Чл. 68. Към рекламацията се прилагат ксерокопия на документи, удостоверяващи нареждането, приемането и/или изплащането на пощенския паричен превод, както и на документа за констатирани нередности при получаването, ако е съставен такъв. Ако подателят на рекламацията не може да представи посочените документи, той посочва всички известни му данни относно превода – местоподаване и местоназначение, имената на подателя и получателя, вид, номер, дата и час на превода и др.

Чл. 69. Срокът за предявяване на рекламация е шест месеца, считано от датата на приемане на пощенския паричен превод.

Чл. 70. Рекламацията се проучва в срок от един месец, след което рекламанта се уведомява писмено за резултата. При уважаване на рекламацията обезщетението се изплаща в едномесечен срок от датата на уведомлението.

Чл. 71. Ако рекламацията е отхвърлена или е оставена без отговор в срока по чл.69 на тези Общи условия, рекламантият може да отправи писмено искане към Комисията за регулиране на съобщенията за становище по спора.

Чл. 72. Ако рекламацията е отхвърлена изцяло или частично или е оставена без отговор в срока по чл.69 на Общите условия, рекламантият може да предяви иск пред съда, без да е необходимо да спазва преди това разпоредбата на чл.70 на настоящите Общи условия. Иск пред съда за решаване на спора може да се предяви и след прилагане на условието на чл.70 по-горе.

Чл. 73. За предоставяне на услугата пощенските парични преводи “Интеркапитал груп” АД носи отговорност пред подателите или получателите на паричните преводи за:

1. Неспазване на сроковете за доставяне на пощенските парични преводи, посочени в настоящите Общи условия;

2. Неизплатени – изцяло или от части суми по пощенски парични преводи в определения в Общите условия срок;
3. Изплащането им на неправоимащи лица по вина на “Интеркапитал груп” АД.

Чл. 74. В случаите на чл.73 “Интеркапитал груп” АД дължи на съответния потребител възстановяване на сумата по паричния превод, платената цена на ползваната услуга, платена при подаването на превода и обезщетение в размер на 1% (едно на сто) върху сумата на пощенския паричен превод.

Чл. 75. “Интеркапитал груп” АД не носи отговорност за непреки щети и нереализирани печалби, настъпили в резултат на неизплащане – изцяло или от части, погрешно изплащане, изплащане на неправоимащи лица, независимо от причините за това.

Чл. 76. Максималната отговорност на “Интеркапитал груп” АД за определен пощенски паричен превод, за каквито и да е случаи не може да надхвърли размера на превода, цената за съответния превод и обезщетението по чл.74 от настоящите Общи условия, при това само в случай че парите по него, са постъпили на каса или по сметка на “Интеркапитал груп” АД.

Чл. 78. В случай, че пощенски паричен превод, е извършен в нарушение на нормативен акт и/или е оспорен на законово основание от трети лица, за което “Интеркапитал груп” АД е надлежно уведомено, то последното има право да задържи изплащането на този превод, без да дължи каквито и да е неустойки и лихви, до получаване на решение от компетентен за конкретния случай орган. В случай, че “Интеркапитал груп” АД е изплатило вече на получателя такъв превод, то последният е длъжен незабавно да възстанови получената от него сума по превода, след получаване на уведомление за това от “Интеркапитал груп” АД. В случай, че получателят не направи това, същият дължи лихва в размер на законната лихва за периода от първия работен ден, следващ деня на уведомлението, до изплащането на дължимата от него сума.

Чл. 79. “Интеркапитал груп” АД не дължи обезщетения и не носи отговорност за забавяне изплащането на паричен превод вследствие на непреодолима сила.

РАЗДЕЛ XV МЕЖДУНАРОДНИ ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

Чл. 80. (1) Входящи международни парични преводи се приемат само в долари на САЩ, Британски лири, Швейцарски франкове и евро.

(2) Сумите по международни пощенски преводи се изплащат в съответната валута или лева, по искане на получателя, след представяне на документ за самоличност (лична карта) и пълномощно, в случаите, когато лицето, получаващо превода не е получателят, указан от подателя в превода.

(3) Покана до получателя за изплащане на международния паричен превод се изпраща от офиса на “Интеркапитал груп” АД по адрес на получателя.

Чл. 81. При изплащане на превода, касиерът оформя обратната страна на формуляра, където се посочват името и адреса на получателя, данните от личната му карта и изплатената сума. След попълване на посочените данни, формулярът се подписва от получателя и касиера и се поставя печат на офиса, в който се извършва изплащането.

Чл. 82. В случаите, когато получателят пожелае да получи по банков път паричния превод, той попълва декларация – нареждане формуляр № 122, в която посочва банка и сметка

за превеждане на превода и се подписва. Цената за услугата за банковия превод е за сметка на получателя.

Чл. 83. Международните пощенски парични преводи се изплащат в едномесечен срок от датата на нареждане. След изтичане на този срок неизплатените преводи се изпращат в централния офис, който връща сумите по преводите на съответната финансова институция или пощенска администрация.

Чл. 84. Справки и рекламации по международните пощенски парични преводи се извършват въз основа на заявления със свободен текст до съответния офис на “Интеркапитал груп” АД. Цените за справките се определят по “Тарифата на услугите на “Интеркапитал груп” АД.

РАЗДЕЛ XVI ПОНЯТИЯ

Чл. 85. По смисъла на Общите условия:

“Пощенски парични преводи” са пощенски услуги за изпращане на хартиен носител на суми от подателя до получателя чрез пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД, лицензиран за извършване на услуги по чл. 39, т. 3 от ЗПУ.

“Приемане на пощенски паричен превод” е дейност на “Интеркапитал груп” АД по получаване на пощенски паричен превод, подаден от подателите в точките за достъп.

“Пренасяне на пощенски паричен превод” е дейност на “Интеркапитал груп” АД, включваща процеса от приемането до доставянето на пощенския паричен превод.

“Доставяне на пощенски паричен превод” е дейност, която започва от сортирането в центъра за доставяне и завършва с получаване на пощенския паричен превод на получателя.

“Пощенска мрежа” е съвкупност от организационно и технологично свързани помежду си стационарни и мобилни пощенски станции, пощенски агентства и изнесени пощенски гишета, разменни и сортировъчни центрове и възли, транспортни и технически средства.

“Потребител” е всяко физическо или юридическо лице, което ползва услуги по пощенски парични преводи като подател или получател.

“Подател” е физическо или юридическо лице, което изпраща пощенски паричен превод.

“Получател” е физическо или юридическо лице, посочено в адреса на пощенския паричен превод, за което той е предназначен.

“Точка за достъп” са службите и терминалните устройствата, от пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД, където подателите нареждат, а получателите получават пощенски парични преводи.

“Непреодолима сила” е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон, възникнало след сключване на договора.

„Електронна бланка” е формуляр-заявка на електронен носител, в който са въведени данните, на регистрираните в системата на “Интеркапитал груп” АД получатели и податели. В този случай не е необходимо попълване на такава от самия подател, а единствено въвеждане на сумата за превода, потвърждаване на пощенския паричен превод, и разпечатването на формуляра на хартиен носител.

РАЗДЕЛ XVII ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. ВЛИЗАНЕ СИЛА

Чл. 86. Изменения и допълнения в настоящите Общи условия могат да се правят, когато това се налага по основателни причини, по инициатива на “Интеркапитал груп” АД, по инициатива на Комисията за регулиране на съобщенията или по предложение на потребителите и техни легитимни организации. Промените се извършват по реда на чл.21, ал.6 от ЗПУ.

Чл. 87. Изменения и допълнения на някои условия могат да бъдат направени с отделен договор, по взаимно съгласие на страните.

Чл. 88. Настоящите Общи условия се издават на основание чл.21 от Закона за пощенските услуги, съгласувани са с Решение № 178 от 16.04.2015 г. на Комисията за регулиране на съобщенията.

Чл. 89. Настоящите Общи условия влизат в сила от 16.04.2015 г. Преди влизането им в сила съгласуваните Общи условия се публикуват от “Интеркапитал груп” АД в Интернет страницата на “Интеркапитал груп” АД и се поставят на достъпни места в пощенската мрежа на “Интеркапитал груп” АД.

Настоящите “ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОР С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА УСЛУГАТА – ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ” на “Интеркапитал груп” АД е изготвен в съответствие със Закона за пощенските услуги и Индивидуална лицензия № 3-015/27.06.2014 г. на Комисията за регулиране на съобщенията за извършване на пощенски парични преводи на територията на страна.

УТВЪРДИЛ:


Надежда Богоева
Изпълнителен директор

